

Uitnodiging IT-bijeenkomst (18 oktober)

‘INTERNATIONALISERING EN OFFSHORE SOURCING’

Kostenbesparing – innovatie - nieuwe afzetmarkten

Wij nodigen u van harte uit voor een informatieve en informele middagbijeenkomst over internationale IT-kansen op 18 oktober 2011. Lokatie: de grote zaal van Café-Restaurant Dauphine in Amsterdam; toegang is kosteloos.

De wereld wordt steeds kleiner – en dit zorgt voor toenemende uitdagingen. Globalisering biedt echter ook kansen. In de huidige onzekere economische situatie, met stijgende concurrentie en een druk op de kosten, doen IT-organisaties er goed aan om gebruik te maken van deze internationale kansen. Het gaat hierbij om strategische voordelen, zoals toegang tot nieuwe afzetmarkten, het aanbieden van nieuwe IT-diensten en mogelijkheden tot productinnovatie. Offshore sourcing zorgt voor kostenbesparing, toegang tot schaarse IT-specialisten, flexibilisering en procesverbetering.



Offshoring: van hype naar trend – ook voor het MKB

De term offshoring is in de IT-sector anno 2011 niet meer weg te denken. Nederlandse bedrijven laten al voor 1000 miljoen dollar aan IT-werk in India uitvoeren. Of het nu gaat om SAP, Oracle, Java, PHP of .NET, in landen zoals India, Bangladesh, China, Macedonië of Roemenië zijn hoog-opgeleide specialisten beschikbaar. Deze kunnen tegen relatief lage kosten op afstand ingeschakeld worden. Vanwege de druk op de kosten groeit de belangstelling voor deze manier van werken. Tijdens onze bijeenkomst zullen enkele ondernemers hun ervaringen hierbij met ons delen.

Grote organisaties hebben al vele jaren geleden de offshore-route ontdekt. Bekende namen hierbij zijn ABN Amro, ING, Rabobank, Shell, KLM, KPN, Philips, Ahold en Exact. Ook steeds meer kleinere en middelgrote bedrijven die zelf software maken onderzoeken nu de mogelijkheden in het buitenland. Vooral programmeerwerk, het testen en het maken van een technisch ontwerp kan prima ‘offshore’ verricht worden. Dit geldt ook voor het maken van multimedia, animaties en games of het bouwen van websites. In toenemende mate worden ook administratieve werkzaamheden in landen met lagere loonkosten verricht (Business Process Outsourcing).

Goede voorbereiding is een vereiste: case studies

Het internationaal laten uitvoeren van projecten biedt veel voordelen maar moet goed voorbereid worden. De geografische afstand stelt tenslotte hoge eisen aan de samenwerking en de communicatie. Ook moeten we leren omgaan met de verschillen in tijd, taal en cultuur. Tijdens het seminar zullen verschillende sprekers hierop ingaan. Een software ondernemer vertelt hoe offshoring gebruikt wordt om beter de internationale markt te kunnen bedienen. Ook het groeiende aanbod van offshore bestemmingen komt aan bod, met onder meer aandacht voor het opkomende Bangladesh. Er zal op 18 oktober voldoende gelegenheid zijn om met elkaar en met de sprekers van gedachten te wisselen.



Subsidiemogelijkheden

Nederlandse producenten van software (ISV's) vinden met succes klanten in nieuwe afzetmarkten, zoals de opkomende landen in Azië of het Midden-Oosten. Zo is Exact bezig om haar software op de Turkse markt en in het Midden-Oosten te verkopen. De Nederlandse overheid ondersteunt met subsidies het verkennen van deze exportmogelijkheden. Ook investeringen ten behoeve van offshore productie-vestigingen kunnen financieel ondersteund worden. Informatie over stimuleringsmaatregelen zoals PSI zal op het seminar beschikbaar worden gesteld.

Deelnemers aan de bijeenkomst

De bijeenkomst is bedoeld voor managers die offshore sourcing willen onderzoeken en die willen weten welke mogelijkheden tot innovatie en kostenbesparing mogelijk zijn (of die in Nederland niet aan de juiste IT-specialisten kunnen komen). Voor organisaties die al IT-werk laten uitvoeren in het buitenland, maar mogelijkheden tot verbetering zoeken, is de bijeenkomst ook interessant: de valkuilen bij global sourcing komen aan bod. Daarnaast richten we ons op vertegenwoordigers van bedrijven die productsoftware maken, en die een interesse hebben in nieuwe exportmarkten.

Amsterdam, 18 oktober 2011

De bijeenkomst vindt plaats op dinsdag 18 oktober in de grote zaal van het populaire Café-Restaurant Dauphine in Amsterdam. Deze lokatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer (gelegen naast treinstation A'dam Amstel) en auto (met gratis parkeren in de parkeerkelder). We beginnen om 15:00 uur, met aansluitend een informeel gedeelte van 17:00 tot 19:00 uur. Hierbij wordt samengewerkt met First Life, ontmoetingsplek voor de ICT-sector en met het NGI (Nederlands Genootschap voor Informatici). Deelname aan deze informatieve bijeenkomst is kosteloos, evenals de hapjes en drankjes.



PROGRAMMA

15.00 - 15.25	Ontvangst en registratie
15.25 - 15.45	Welkom door Paul Tjia, oprichter van GPI Consultancy. Korte introductie: overzicht van de laatste trends op het gebied van offshore sourcing
15:45 - 16:05	Internationalisering van een software productbedrijf. InnoVites is niet heel groot, maar toch een wereldspeler. Het bedrijf is actief in de markt van kabelproducerende bedrijven, waarbij al gauw de hele wereld een afzetmarkt is. Productontwikkeling, sales, en implementaties hebben een sterk internationaal karakter. Offshoring is hierbij cruciaal, en met een eigen team in India en een Nederlands kantoor bestrijkt InnoVites de wereldmarkt. In zijn presentatie zal Albert Groothedde, CEO, een kijkje bieden in de keuken van dit boeiende bedrijf
16:05 – 16:25	Offshore sourcing en innovatie. Israël is een bekend technologisch innovatieland, en samenwerking kan voordelig zijn voor Nederland. Een opvallend initiatief is TeQual, met wortels in de Israelische outsourcing sector. Haar contacten met lokale hi-tech bedrijven worden versterkt door samenwerking met een IT-partner in Ramallah (Palestina), waardoor lagere tarieven aangeboden kunnen worden. Ingegaan wordt op de voordelen van dit soort bijzondere combinaties, die ook een vorm van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zijn
16.25 - 16.45	Nieuwe offshore bestemmingen. Nederlandse bedrijven laten in een groeiend aantal landen IT- en BPO-werkzaamheden verrichten. Bangladesh is een opkomende lokatie. Volgens Gartner, een toonaangevend IT onderzoeks- en consultancybureau, is Bangladesh momenteel één van de "30 Leading Locations for Offshore Services 2010-2011", en wordt het kostenaspect beoordeeld als "very good". Martin Labbé (ITC) en een vertegenwoordiger van de IT-associatie BASIS gaan in op deze voordelen
16.45 - 17.00	Offshore sourcing kan voor kostenbesparing zorgen, maar is ook een complexe manier van werken. Er moet omgegaan kunnen worden met specifieke uitdagingen, zoals communiceren in een andere taal, de grote onderlinge afstand, het tijdsverschil en soms cultuurverschillen. Javed Ahmad, CEO van Aprosoft, behandelt dit in de case study 'Infineon technologies sales forecasting tool'
vanaf 17.00	Informeel gedeelte met hapjes en drankjes. Gelegenheid tot napraten en tevens de mogelijkheid om in contact te komen met de sprekers en met vertegenwoordigers van een aantal IT-dienstverleners



GPI Consultancy
www.gpic.nl

Gratis toegang ! *

Bijeenkomst: 'Internationalisering en global sourcing'

Tijd:	15:00 – 17:00 (met borrel tot 19:00)	Organisatie:	GPI Consultancy Postbus 26151 3002 ED Rotterdam tel: 010-4254172 fax: 010-4254317 E-mail: info@gpic.nl Web: www.gpic.nl
Datum:	Dinsdag 18 oktober 2011		
Plaats:	Café-Restaurant Dauphine (grote zaal) Prins Bernhardplein 175 1097 BL Amsterdam		
Route-informatie:	www.caferestaurantdauphine.nl	*Toegang:	Gratis, maar gelieve te registreren

FAX REGISTRATIEFORMULIER - fax naar 010-4254317

Het is ook mogelijk om **online te registreren** via www.gpic.nl/seminar.htm of om de onderstaande gegevens te versturen naar info@gpic.nl:

Naam deelnemer(s):	_____
Functie:	_____
Naam bedrijf:	_____
Adres:	_____
Postcode en plaats:	_____
Telefoon:	_____
E-mail:	_____

Na aanmelding ontvangt u t.z.t. per E-mail een bevestiging en routebeschrijving.

Bangladesh, een nieuwe outsourcing bestemming

Nederlandse bedrijven laten in een groeiend aantal landen IT- en BPO-werkzaamheden verrichten, en bekende bestemmingen zijn India, Roemenië en Servië. Een nieuwe trend hierbij is multisourcing, waarbij de diensten vanuit meerdere landen worden afgenomen. Bangladesh is zo'n alternatieve lokatie. Het land kent een groot aantal hooggekwalificeerde IT-ers, en alleen al in de hoofdstad Dhaka studeren elk jaar circa 5000 studenten af met een IT-achtergrond. Bangladesh beschikt over verschillende voordelen van India (opleidingsniveau, beheersing Engelse taal) maar is daarbij meer competitief qua prijs. Zo verdient een programmeur gemiddeld vijfduizend dollar per jaar. Volgens Gartner, een toonaangevend IT onderzoeks- en consultancybureau, is Bangladesh momenteel één van de "30 Leading Locations for Offshore Services 2010-2011", en wordt het kostenaspect er beoordeeld als "very good".

BangladeshNEXT®
next IT destination

Ontmoet IT- en BPO-dienstverleners uit Bangladesh

Een delegatie van een tiental dienstverleners uit Bangladesh zal tijdens het seminar op 18 oktober aanwezig zijn. Deze groep biedt ervaring in veel sectoren en kent specialisaties op gebieden zoals CAD/GIS, embedded software, mobiele applicatieontwikkeling en andere niche-activiteiten. Het is mogelijk om een aantal van hen ook individueel te ontmoeten, en wel op 17 oktober in Amsterdam. Profielen van deze bedrijven komen binnenkort beschikbaar; afspraken voor B2B matchmaking zijn reeds te maken via Erna van der Werff (e.vanderwerff@bdfriesland.nl)

Sponsors:



CBI
Ministry of Foreign Affairs

Het CBI (Centrum ter Bevordering van Importen uit Ontwikkelingslanden) is een agentschap van het Ministerie van Buitenlandse Zaken, en heeft in het kader van haar meerjarige IT Outsourcing programma's veel kennis opgedaan van verschillende opkomende offshore landen (o.a. Filippijnen, Egypte, Colombia, Ecuador, Bangladesh, Vietnam, Palestina, Servië en Macedonië). Via onderzoek, benchmarking en begeleiding zijn in deze landen

betrouwbare IT-dienstverleners geselecteerd en begeleid. Dit maakt het voor Europese gebruikers gemakkelijk om in contact te komen met serieuze IT-dienstverleners uit het buitenland. Tevens worden hierdoor de risico's beduidend minder: www.cbi.eu



International
Trade
Centre

Het International Trade Centre (ITC) is gevestigd in Genève en is een agentschap van de United Nations en de World Trade Organization (WTO). Het bidet handels-gerelateerde ondersteuning aan opkomende landen. In 2010 heeft het een project van 30 maanden gestart, bedoeld om Bangladesh meer bekendheid te geven als nieuwe offshore outsourcing bestemming. Het project

wordt gefinancierd door de Nederlandse overheid, via het CBI, en heeft de UK, Nederland en Denemarken als de belangrijkste aandachtsgebieden: www.intracen.org

Partners:

Bangladesh-Dutch Chamber of Commerce



www.bdcc.eu



www.firstlife-net.nl



Platform voor ICT-professionals

www.ngi.nl



www.OffshoreNet.nl

The 22nd IFIP World Computer Congress
24 - 26 September 2012 Amsterdam The Netherlands



www.wcc-2012.org