

'INTERNATIONALISERING EN OFFSHORE SOURCING'

Uitnodiging ICT-bijeenkomst (2 december)

Agile ontwikkeling – kostenbesparing - nieuwe afzetmarkten - innovatie

Wij nodigen u van harte uit voor een informatieve en informele middagbijeenkomst over de internationale ICT-kansen, op dinsdag 2 december 2014. Lokatie: de grote zaal van Café-Restaurant Dauphine in Amsterdam; toegang is kosteloos.

De wereld wordt steeds kleiner – en dit zorgt voor toenemende uitdagingen. Globalisering biedt echter ook kansen. In de huidige economische recessie, met stijgende concurrentie en een druk op de kosten, doen ICT-organisaties er goed aan om hier gebruik van te maken. Het gaat om strategische voordelen, zoals toegang tot nieuwe afzetmarkten, het aanbieden van nieuwe ICT-diensten en mogelijkheden tot productinnovatie. Offshore sourcing kan hierbij zorgen voor kostenbesparing, toegang tot schaarse ICT-specialisten en flexibilisering.



In het Golfgebied, zoals Dubai, is de crisis reeds achter de rug

Nieuwe exportmarkten: bijvoorbeeld het Golfgebied

Nederland telt een groot aantal producenten van software, maar deze exporteren relatief weinig. Het Golfgebied biedt goede kansen, zoals Saudi-Arabië of de Verenigde Arabische Emiraten, waaronder Dubai. Deze landen hebben de economische recessie reeds achter zich gelaten, en er vinden momenteel grote ICT-investeringen plaats. Er liggen hierbij kansen voor Nederlandse ICT-ondernemingen op diverse terreinen, waaronder mobile applications, security, onderwijs en gezondheidszorg en gaming.

Het Ministerie van Economische Zaken biedt ondersteuning aan om de toegang tot nieuwe markten te vergemakkelijken. Zo is er coaching mogelijk en deelname aan missies om ondernemers te stimuleren om te gaan exporteren. Ook zijn er financieringsregelingen voor internationale expansie, zoals bij investeringen in opkomende markten en ontwikkelingslanden. Op 2 december zal hierover door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland informatie worden gegeven.



Offshore sourcing: een trend – ook voor het MKB

De term offshore sourcing is in de ICT-sector niet meer weg te denken. Nederlandse bedrijven laten al voor meer dan 1 miljard euro aan ICT-werk in Azië of Oost-Europa uitvoeren. Of het nu gaat om SAP, Oracle, Java, PHP of .NET, in het buitenland zijn hoogopgeleide specialisten beschikbaar. Deze kunnen tegen relatief lage kosten op afstand ingeschakeld worden. Vanwege de druk op de kosten groeit de belangstelling voor deze manier van werken.

Grote organisaties hebben al vele jaren geleden de offshore-route ontdekt. Bekende namen hierbij zijn ABN Amro, ING, Shell, Rabobank, KLM, KPN, Ahold en Exact. Ook steeds meer kleinere en middelgrote bedrijven onderzoeken nu de mogelijkheden in het buitenland. Vooral programmeerwerk, het testen en het maken van een technisch ontwerp kan prima 'offshore' verricht worden. Dit geldt ook voor het maken van multimedia, animaties en games, het bouwen van apps en websites en zelfs het verrichten van administratieve werkzaamheden.

Het gebruik van Agile binnen offshoring

Het internationaal laten uitvoeren van projecten biedt veel voordelen maar moet goed voorbereid worden. De geografische afstand stelt tenslotte hoge eisen aan de samenwerking en de communicatie. Ook moeten we leren omgaan met de verschillen in tijd, taal en cultuur. We zien daarom dat Agile steeds vaker wordt toegepast binnen internationale teams. Dit is een interessant

onderwerp om te bespreken, want Agile betekent dat de opdrachtgever en de teams intensief samenwerken: lukt dat ook indien de medewerkers niet dicht bij elkaar zitten, maar verspreid over een grote afstand? Over het specifieke gebruik van Agile bij offshore sourcing wordt op 2 december aandacht gegeven, waarbij voldoende gelegenheid zal zijn om met elkaar en met de spreker van gedachten te wisselen.

Deelnemers aan de bijeenkomst

De bijeenkomst is bedoeld voor managers die offshore sourcing willen onderzoeken en die willen weten welke mogelijkheden tot innovatie en kostenbesparing mogelijk zijn (of die in Nederland niet aan de juiste ICT-specialisten kunnen komen). Voor organisaties die al ICT-werk laten uitvoeren in het buitenland, maar mogelijkheden tot verbetering zoeken, is de bijeenkomst ook interessant: de valkuilen bij global sourcing komen aan bod. Daarnaast richten we ons op vertegenwoordigers van bedrijven die productsoftware maken, en die een interesse hebben in nieuwe exportmarkten.

Amsterdam, 2 december 2014

De bijeenkomst vindt plaats op dinsdag 2 december in de grote zaal van het populaire Café-Restaurant Dauphine in Amsterdam. Deze lokatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer (gelegen naast treinstation A'dam Amstel) en auto (met gratis parkeren in de parkeerkelder). We beginnen om 15:00 uur, met aansluitend een informeel gedeelte van 17:00 tot 19:00 uur. Deelname aan deze informatieve bijeenkomst is kosteloos, evenals de hapjes en drankjes; wel dient u zich aan te melden.



PROGRAMMA

15.00 - 15.25	Ontvangst en registratie.
15.25 - 15.45	Welkom. Kort overzicht van de voordelen van internationalisering en de laatste offshore trends.
15:45 - 16:15	Het gebruik van Agile binnen offshore projecten. Wat zijn de verschillen met de toepassing van Agile binnen onsite projecten, en wat zijn de Nederlandse ervaringen hierbij met buitenlandse teams?
16:15 - 16:30	Internationalisering als onderdeel van een groeistrategie. Ingegaan wordt op het opzetten van een vestiging in het buitenland, onder meer vanwege de beschikbaarheid van gespecialiseerde ICT-ers tegen lagere kosten.
16.30 - 16.45	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en internationalisering. Een grote Nederlandse ICT-dienstverlener geeft een beeld van hun MVO-beleid. Medewerkers krijgen hierbij de gelegenheid om ook internationaal actief te zijn.
16.45 - 17.00	Ondersteuningsmogelijkheden van de Nederlandse overheid bij Internationalisering (o.a. bij export en investeringen). Informatie van de RVO (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland).
vanaf 17.00	Informeel gedeelte met hapjes en drankjes. Gelegenheid tot napraten en tevens de mogelijkheid om in contact te komen met de sprekers en met vertegenwoordigers van een aantal buitenlandse offshore ICT-dienstverleners, waaronder een delegatie uit Bangladesh.

Gemotiveerde professionals Outsourcing Bangladesh
Mobile app development **Kennis**
Flexibel ICT Web development
Goedkoop Customized software
Cloud computing

OM AAN TE MELDEN: ONLINE OF PER E-MAIL

U kunt zich voor het seminar **online aanmelden** via:

<https://www.eventbrite.nl/e/tickets-first-life-internationale-it-kansen-14218125797>

Ook is het mogelijk om uw contactgegevens (naam, bedrijfsnaam) te mailen naar info@gpic.nl, met vermelding van 'aanmelding voor 2 december'.

Ontmoet IT- en BPO-dienstverleners uit Bangladesh ook op 3 december

Een opkomende offshore bestemming is Bangladesh. Volgens Gartner is dit land één van de "30 Leading Locations for Offshore Services", en wordt het kostenaspect beoordeeld als "very good", met tarieven die beduidend lager liggen dan in buurland India. Zie ook het KPMG rapport "Bangladesh Beckons. An emerging destination for IT outsourcing": <http://bit.ly/NJwJqs>



Een delegatie van veertien dienstverleners uit Bangladesh zal tijdens het seminar op 2 december aanwezig zijn. Het is tevens mogelijk om hen nog individueel te spreken, en wel op 3 december in Amsterdam, van 09.30 – 12.00 uur en van 13.00 – 17.00 uur. Deze groep heeft ervaring in veel sectoren en kent specialisaties op gebieden zoals (mobiele) applicatie ontwikkeling, software ontwikkeling en website design & ontwikkeling. Ook zaken als VoIP, Cloud Computing, Animatie & Gaming behoren tot de specialismen van deze bedrijven.

Deze delegatie bestaat uit de volgende dienstverleners:

- Aprosoft Consulting & Training
- Zanela Bangladesh Ltd.
- The Databiz Software
- Team Creative
- Right Brain Solution Ltd.
- ReliSource Technologies Ltd.
- Prime Tech Solutions Ltd.
- PixelNet Technologies Ltd.
- Nascenia Limited
- Informatix Technologies
- Ergo Ventures Pvt. Ltd.
- Brain Station-23
- BJIT Limited
- BeyondTech Limited.



Voor achtergrondinformatie en uitgebreide bedrijfsprofielen, zie: <http://bangladeshnext.nl>, waar u ook een keuze kunt maken voor een individuele afspraak.

Wat anderen over Bangladesh zeggen:



"In oktober 2011 heb ik deelgenomen aan het matchmaking event van het ITC. Ik was aangenaam verrast door de kennis en expertise van de Bengalese bedrijven en bezocht begin 2012 de Soft Expo in Dhaka. Inmiddels hebben we onze ontwikkelafdeling overgebracht naar Bangladesh. Voor één Drents salaris kan ik in Bangladesh twintig mensen inzetten."

Gerard Spin, directeur Parkingware



"Bangladesh beschikt over een enorme pool van jonge, hoog opgeleide en Engels sprekende professionals die hun diensten aanbieden tegen prijzen die 40% lager liggen dan in traditionele outsourcing-landen als India en de Filippijnen."

Martin Labbé, Adviser Online Marketing & Digital Networks, ITC



"Wereldspelers en gerenommeerde bedrijven als Samsung, Cisco, AMD, VizRT en WorldBridge Global zijn allemaal al begonnen met het opzetten van outsourcing-activiteiten in Bangladesh."

Lennard Drogedijk, directeur BDF

Meer case-studies zijn te vinden op: <http://bangladeshnext.nl>

Sponsor seminar:



International
Trade
Centre

Het International Trade Centre (ITC) is gevestigd in Genève en is een agentschap van de United Nations en de World Trade Organization (WTO). Het biedt handelsgerelateerde ondersteuning aan opkomende landen. In 2014 heeft het een project gestart, bedoeld om landen zoals Bangladesh meer bekendheid te geven als offshore outsourcing bestemming. Het project wordt gefinancierd door de Nederlandse overheid, via het CBI, en heeft de UK, Nederland en Denemarken als de belangrijkste aandachtsgebieden: www.intracen.org

Partners seminar:



www.firstlife-net.nl



GPI Consultancy
www.gpic.nl